

**Аналитическая справка**  
**о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей**  
**(законных представителей) качеством образовательных услуг,**  
**предоставляемых образовательным учреждением**  
**за 2020 и 2021 гг.**

Для определения удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2020 и 2021 год.

**Цель мониторинга** – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся среднего звена и старших классов

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели (см. Приложения №1-4):

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.
2. Качество предоставления образовательных услуг.
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

Всего в анкетировании и опросе в апреле 2020 г. участвовало – 164 родителя (законных представителя), более 45% от общего количества чел., в апреле 2021 г. участвовало 148 человек, что составило около 45% от общего количества родителей (законных представителей).

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в апреле 2020 г. составил –95%, а в апреле 2021 г. – 98%. Динамика роста показателя составила 3%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству проводимой коррекционной работы, организации коррекционно-развивающего обучения и коррекционно-реабилитационной помощи школьникам с ОВЗ в апреле 2020 г. составил – 87%, а в апреле 2021 г. –90%. Динамика роста показателя составила 3%.

Показатель удовлетворенности основной адаптированной образовательной программой в апреле 2020 г. составил 89%, в апреле 2021 г. – 95%. Динамика роста показателя составила 6%.

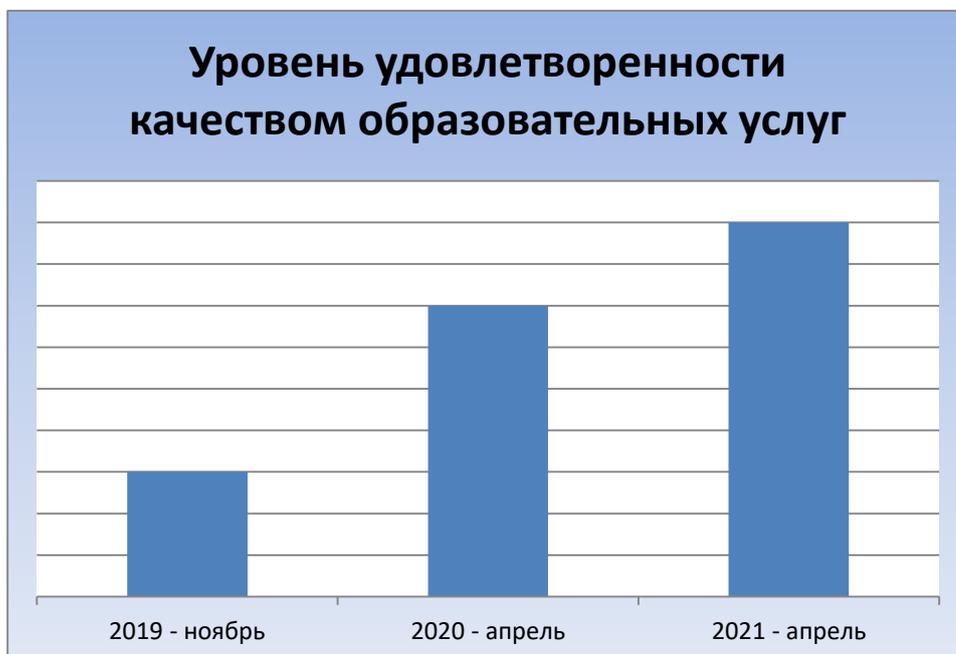
Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов в апреле 2021 года составил – 99%. По сравнению с апрелем 2020 года показатель повысился на 4%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в апреле 2020 г. составил –95%, в апреле 2021 г. 98%. Рост показателя составил 5%.

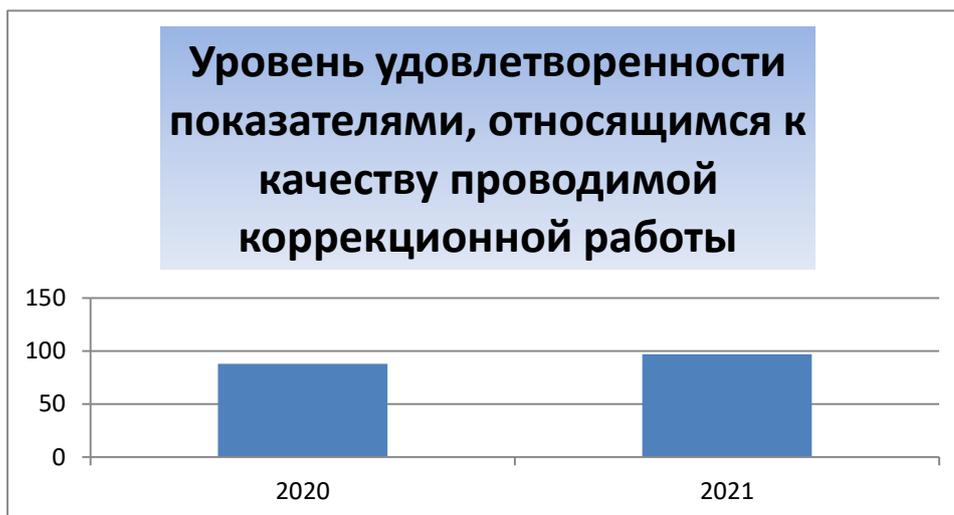
Показатель удовлетворенности материально-технической оснащённостью образовательного процесса в апреле 2018 г. составил – 100%. По сравнению с апрелем 2017 года показатель повысился на 6%.

Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей (законных представителей) организацией внеурочной деятельности. Положительные отзывы организацией внеклассной и внеурочной деятельности (организацией работы кружков, секций, факультативов) в апреле 2020 года высказало 97% родителей, а в апреле 2021 года показатель вырос на 2% и составил 99%.

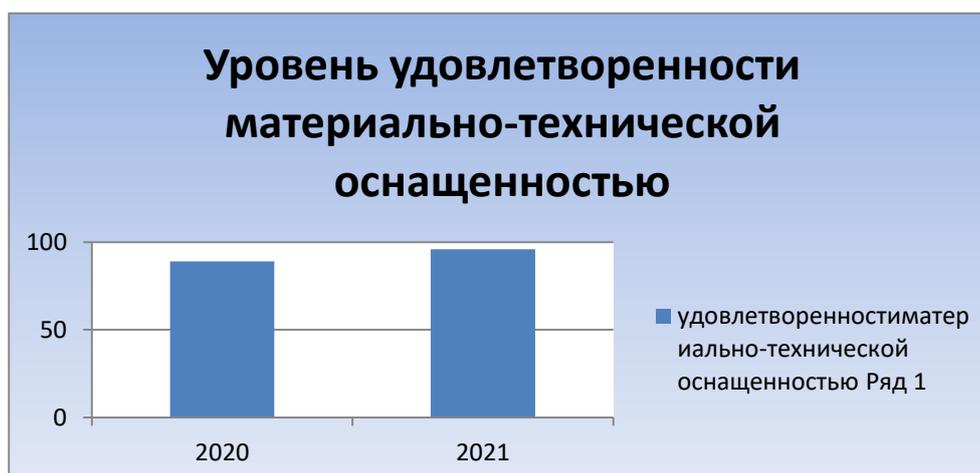
В анкетировании и опросе в ноябре 2020 г. участвовало 147 человек. В октябре 2021 г. в опросе участвовало 114 человек. Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в октябре 2020 г. составил – 98, 5%. Динамика показателя по сравнению с ноябрем 2019 года (96%) составила 2, 5%.



Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству проводимой коррекционной работы, организации коррекционно-развивающего обучения и коррекционно-реабилитационной помощи в ноябре 2020 г. составил – 88%, в октябре 2021 г. 97%. Данный показатель повысился на 9%.



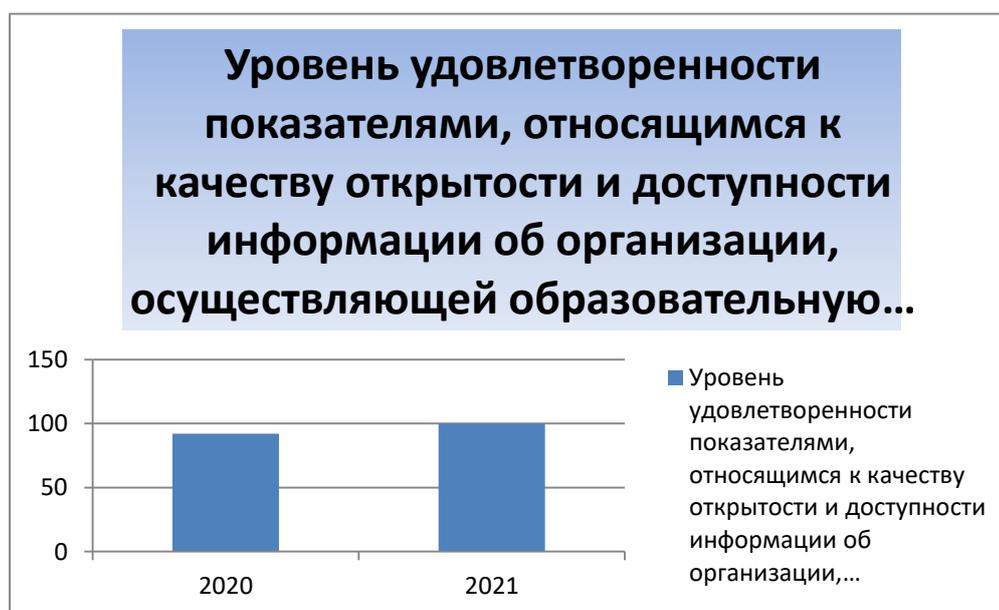
Показатель удовлетворенности материально-технической оснащенностью образовательного процесса в октябре 2021 года составил – 96%. По сравнению с ноябрем 2020 года показатель повысился на 7%.



Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов в октябре 2020 составил – 96%. По сравнению с ноябрем 2021 года показатель повысился на 4%.

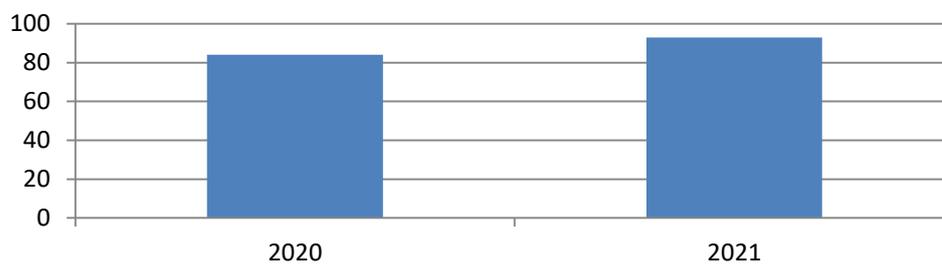


Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в ноябре 2020 года составил – 100%. В сравнении с октябрем 2021года показатель вырос на 8%.



Положительные отзывы об организации внеклассной и внеурочной деятельности (организацией работы кружков, секций, факультативов) в ноябре 20120 года оставили – 84% родителей, а в октябре 2021 года – 93%. Данный показатель вырос на 9%.

## Положительные отзывы об организации внеклассной и внеурочной деятельности (организацией работы кружков, секций, факультативов)



Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.
2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией АООП на уровне начального и основного общего образования, используемых коррекционных технологий, комплексной работой специалистов социально – психологической службы.
3. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации школьников, том числе детей с ОВЗ.

В то же время, необходимо усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности, качеством проводимой коррекционной и реабилитационной помощи специалистами социально-психологической помощи.

Педагог-психолог Н.С.Артюшина